

# *Portafolio* *de Servicios*

*Sector Telecomunicaciones*

**BPS**





## **INTRODUCCIÓN**

En el presente portafolio, se destaca la propuesta de un equipo de trabajo altamente capacitado, cuyo objetivo principal es el de hacer las cosas de la mejor manera posible, teniendo claro que la tecnología debe ser una herramienta y no un estilo de vida.

Este equipo de trabajo, denominado BPS, quiere mejorar la vida de todas las personas involucradas en un servicio tecnológico y la buena noticia es que sabemos cómo hacerlo.

## ¿Quiénes **SOMOS?**

Somos una compañía con más de quince años en el mercado, ayudando a nuestros clientes a: implementar y potenciar servicios tecnológicos, optimizar las labores de operación y soporte, realizar administración de servicios con alto grado de calidad y exponer el estado de la tecnología y el negocio por medio de tableros de control en línea, todo en pro de maximizar los ingresos y reducir las pérdidas.

## ¿Qué **HACEMOS?**

BPS implementa en sus clientes el climax tecnológico, producto de un buen servicio y un usuario feliz. Es por esto que hace uso de las mejores prácticas de la industria tecnológica, las cuales se convierten en las herramientas infalibles de un equipo multidisciplinario y experimentado en el ámbito consultivo, permitiendo que los clientes puedan dedicarse al negocio y que la tecnología sea el soporte esencial que permita un crecimiento en calidad.





## PROPUESTA DE VALOR

Nuestro propósito es lograr que los clientes optimicen sus costos de operación e inversión tecnológica construyendo y usando indicadores reales que alinean la tecnología con el negocio. Partiendo de la automatización de y la consecuente mejora continua de los servicios y su disponibilidad, presentamos evidencias de resultados financieros precisos y la mejora significativa de la experiencia de usuario.



## SERVICIOS DE BPS

A continuación, se presentan los servicios de consultoría de cara a la entrega final (tableros de control) y de administración de soluciones (outsourcing), con características de entrega para las áreas dueñas de la tecnología y de las direcciones administrativas de las compañías. Nuestra propuesta presenta el compromiso y experiencia que BPS pone al servicio de sus clientes.







## **CONSULTORÍA**

### TABLEROS DE CONTROL EN LÍNEA

---

Automatizamos la generación de tableros de control de negocio en tiempo real que permiten disminuir los tiempos de indisponibilidad de servicio y, por ende, ayudan a reducir los costos asociados. Identificamos en tiempo real las pérdidas monetarias por transacciones incompletas, fallidas o en cuellos de botella y aislamos el punto de error, para que los administradores del servicio puedan restablecerlo de manera rápida, facilitando la obtención de la solución definitiva.

Hemos realizado estas actividades durante varios años en el sector de las telecomunicaciones acompañando a diferentes clientes en la construcción de un gran número de indicadores de valor. La flexibilidad es clave y es por esto que los tableros se adaptan a las necesidades de nuestros clientes en términos de presentación y cantidad.



## TABLEROS DE TI

Permiten medir el funcionamiento del servicio en tiempo real e identificar las fallas que se presentan, así como obtener indicadores claves tales como disponibilidad y múltiples métricas asociadas a las fallas presentes en intervalos de tiempo.

## TABLEROS DE OPERACIÓN

Permiten medir la operación de los servicios soportados en TI, tiempos de solución de incidentes y de ejecución de requerimientos, así como la identificación de cuellos de botella.

## TABLEROS DE NEGOCIO

Permiten realizar mediciones en términos de ganancias, pérdidas, ingresos y egresos, así como la posibilidad de medir la efectividad de la utilización de la tecnología y la efectividad del equipo humano que opera los servicios soportados en TI.





## **OUTSOURCING**

### SERVICIO TRADICIONAL

---

El servicio tradicional de outsourcing ofrecido por BPS consiste en la puesta en sitio o de manera remota de un equipo calificado y experto en la gestión de servicios y en la administración de plataformas tecnológicas, que busca reducir la indisponibilidad y, por medio de mejores prácticas, identificar automatizaciones necesarias para solución y ejecución de requerimientos. Al reducir la indisponibilidad se mejora la utilidad de los servicios. En un intervalo de tiempo definido, la operación también será más efectiva económicamente. Con la claridad financiera como base, se pueden generar y ejecutar planes de administración, soporte preventivo y capacidad de los servicios a corto, mediano y largo plazo.

Como resultado de la evaluación inicial realizada a la operación de los servicios, se propondrá el nivel de conocimientos del talento humano necesario, así como aspectos claves de la gestión del equipo, por ejemplo, Líder Técnico en sitio o en modalidad remota. Se propone un ANS que será validado mensualmente.

A continuación, se presentan las diferentes plataformas claves que BPS puede administrar, operar y soportar bajo la modalidad de outsourcing:

**INFRAESTRUCTURA**

**BASES DE DATOS Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN**

**CAPA MEDIA**

**GESTIÓN DE TI**

**PROCESOS**

**SERVIDORES DE APLICACIONES**

**RED DE TI**

**ACTIVACIÓN Y ORQUESTACIÓN**







## **OUTSOURCING+** SERVICIO CON HERRAMIENTAS DE GESTIÓN INCLUIDAS

---

El servicio de **outsourcing+** con herramientas de gestión ofrecido por BPS consiste en el mismo servicio de Outsourcing tradicional, pero incluyendo un conjunto de herramientas (mesa de servicios y plataforma de monitoreo) para hacer la gestión de las plataformas más efectiva y eficiente.



La implementación de estas herramientas se realiza por medio de un levantamiento de información exhaustivo y preliminar a toda actividad, para que posteriormente se realice una implementación acorde con las necesidades del servicio y se pueden entregar indicadores de mejora y control de los servicios con alto grado de precisión.

Esto permite que nuestros clientes tengan una imagen en tiempo real de como el trabajo del equipo dispuesto por BPS, empieza a generar avances positivos en los indicadores y por lo tanto mejoras a nivel de disponibilidad, tiempos de respuesta, solución y ahorros en operación.

A continuación, se presentan las diferentes plataformas claves que BPS puede administrar, operar y soportar bajo la modalidad de **outsourcing+**:

| INFRAESTRUCTURA

| BASES DE DATOS Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN

| CAPA MEDIA

| GESTIÓN DE TI

| PROCESOS

| SERVIDORES DE APLICACIONES

| RED DE TI

*Durante **16 años**, hemos ayudado a más de **50 clientes** de diferentes sectores, a **implementar** y **potenciar** servicios tecnológicos, **optimizar** las labores de operación y soporte y realizar administración de servicios con alto grado de calidad.*





## Conoce nuestros **CLIENTES**

---

Estos son algunos de los clientes que han conseguido resultados reales por establecer sinergia con los equipos consultivos y de outsourcing de BPS:



ETB



Claro



TIGO



Telefónica



HPE



[www.bpsconsultores.com](http://www.bpsconsultores.com)



[comercial@bpsconsultores.com](mailto:comercial@bpsconsultores.com)



601 621 8383



*BPS Consultores SAS*



*@BPSTIHelp*